



# Algemene voorwaarden

## 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Als herboren gevestigd in Nijmegen. In deze algemene voorwaarden aangeduid als Als herboren.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de Als herboren opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van de opdracht(en). In deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.

## 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Als herboren gesloten overeenkomsten (offertes, begrotingen en op alle met ons aangegane overeenkomsten (schriftelijk of digitaal/ mail) tot het leveren van diensten, producten en goederen).
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Als herboren, voor de uitvoering waarvan door Als herboren derden dienen te worden betrokken.

## 3 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 1 maand geldig.
- 3.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Als herboren een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 3.3 Wijzigingen in de opdracht of de overeenkomst zijn slechts van kracht, wanneer zij door opdrachtgever zijn verzocht en door Als herboren bevestigd. De eventuele daaruit voortvloeiende meer- of minder-kosten zullen na schriftelijke/digitale goedkeuring worden doorberekend aan opdrachtgever.
- 3.4 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

## 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 Facturen dienen binnen 21 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

- 4.2 Als herboren hanteert een aanbetaling van 30% voor aanvang van de opdracht.
- 4.3 In de offerte staat de afgesproken prijs van de gekozen dienst(en) vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten, hostingkosten, drukwerkkosten worden apart vermeld.
- 4.4 Indien Als herboren door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige deugdelijke gegevens/ materialen genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door opdrachtnemer gehanteerde tarieven die genoemd zijn in de offerte.
- 4.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Als herboren op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Als herboren zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen.
- 5.2 Als herboren draagt zorg voor geheimhouding van alle door de opdrachtgever verstrekte informatie en ter beschikking gestelde gegevens.
- 5.3 Voordat tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.
- 5.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door hem al dan niet op zijn verzoek van Als herboren ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze gecorrigeerd of goedgekeurd aan Als herboren terug te zenden.
- 5.5 Als herboren is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 5.6 Als herboren heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld drukwerk, fotografie, websitebouw).

## 6 Wijziging en opzegging

- 6.1 Als herboren behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst. Deze wijzigingen zullen schriftelijk, en zo spoedig mogelijk, aan opdrachtgever worden meegedeeld.



# Algemene voorwaarden

6.2 Indien opdrachtgever besluit om welke reden dan ook een opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering af te zien, dan is opdrachtgever verplicht alle tot dan toe gemaakte kosten en bestede uren aan Als herboren te vergoeden.

6.3 Indien door welke omstandigheid dan ook een opdracht van opdrachtgever niet schriftelijk/digitaal wordt vastgelegd is Als herboren gerechtigd op basis van de werkelijk bestede uren en diensten de opdracht aan opdrachtgever door te belasten, tenzij anders wordt overeengekomen.

## 7 Intellectuele eigendom en eigendomsrechten

7.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het auteursrecht) toe aan Als herboren.

7.2 Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden.

7.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Als herboren tot stand gebrachte prepress-bestanden, (stans)mallen, ontwerpen, schetsen, online producties, foto's, webvideo's, illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Als herboren, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

7.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te bewerken.

7.5 Na het voltooiën van de opdracht heeft de Als herboren geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## 8. Klachten

8.1 Opdrachtgever is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Als herboren. Als herboren streeft ernaar klachten binnen een week te behandelen.

8.2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## 9. Toepassing Recht/Bevoegde rechtbank

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.